बिरामी लेखा सेवाहरू,

बिरामी वित्तिय सहायता कार्यक्रम

मेडिना शल्यक्रिया केन्द्र वित्तीय सहायता नीति

उद्देश्य : यस नीतिको उद्देश्य भनेको लागू गर्नको लागि मेडिना शल्यक्रिया केन्द्र वित्तिय सहायता कार्यक्रम र प्रक्रियाको परिभाषा गर्नु हो।

नीति: मेडिना शल्यक्रिया केन्द्र चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक स्याहार भएका बिरामीहरूको लागि समुदायका आवश्यकताहरूमा उत्तरदायी आर्थिक सहायता उपलब्ध गराउनको लागि प्रतिबद्ध छ तर तिनीहरूको स्याहारको लागि भुक्तान गर्ने सीमित माध्यम छ। मेडिना शल्यक्रिया केन्द्रले यस नीति अन्तर्गत तिनीहरूको भुक्तान गर्ने क्षमता वा तिनीहरूको योग्यतालाई ध्यान नदिएर भेदभाव बिना व्यक्तिहरूलाई चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक स्याहार उपलब्ध गराउने छ।

नीतिहरू सम्बन्धी वित्तीय सहायता:

मेडिना शल्यक्रिया केन्द्रले यस वित्तीय सहायता नीति अन्तर्गत वित्तिय सहायताको लागि योग्य नहुने अबीमाकृत वा बीमा पूरा नभएका बिरामीहरूका लागि अन्य विकल्पहरू को प्रस्ताव गर्दछ । थप जानकारीका लागि, कृपया निम्न सुम्मा स्वास्थ्य प्रणालीका नीतिहरू हेर्नुहोस्:

- मेडिना शल्यक्रिया केन्द्रको बिलिङ र सङ्कलन गर्ने नीति - यस नीति अन्तर्गत बिरामी वित्तीय सहायताको लागि योग्य छ भनी यसले निर्धारण गर्नको लागि कारणयोग्य प्रयास गर्नुअघि, मेडिना शल्यक्रिया केन्द्र क्रेडिट एजेन्सी(हरू)लाई रिपोर्ट गर्ने, व्यक्तिको ऋण अर्को पक्षलाई बेच्ने, स्वीकार गर्ने, अस्वीकार गर्ने वा कानूनी वा न्यायिक प्रक्रिया आवश्यक हुने पछिल्लो बिल वा कार्यहरूको गैर-भुक्तानीको कारणले चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक स्याहार उपलब्ध गराउनुअघि भुक्तानी आवश्यक हुने जस्ता असाधारण सङ्कलन गर्ने कार्यहरूमा संलग्न हुनेछैन। कुनै पनि असाधारण सङ्कलन गर्ने कार्यहरू सहित सङ्कलन गर्ने क्रियाकलाप मेडिना शल्यक्रिया केन्द्रको बिलिङ र सङ्कलन गर्ने नीतिद्वारा वर्णन गरिएअनुसार अगाडि बढाइने छ।
- मेडिना शल्यक्रिया केन्द्र अबीमाकृत छुट नीति –बिरामीहरू चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक सेवाहरूका लागि अबीमाकृत छुटको लागि योग्य हुनुहुन्छ। गैर-चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक सेवाहरू वित्तीय सहायता नीति अन्तर्गत समाविष्ट गरिँदैन।

थप, यस नीतिले:

- आर्थिक सहायताको लागि योग्यता मानदण्ड समावेश गर्छ
- यस नीति अन्तर्गत आर्थिक सहायताको लागि योग्य बिरामीहरूलाई लगाइएको शुल्क गणनाको आधार वर्णन गर्छ
- आर्थिक सहायताको लागि आवेदन दिने व्यक्तिहरूको लागि प्रक्रियाको वर्णन गर्छ
- आर्थिक सहायताको आवेदन प्रक्रियाको अवधिमा लिइएका कार्यहरूको वर्णन गर्छ

- Summa Health System ले समुदाय भित्र कसरी व्यापक रूपमा नीति प्रचार प्रसार गर्नेछ भनी वर्णन गर्छ

1. आर्थिक सहायताको लागि योग्यता

आर्थिक सहायता यस नीति अनुसार आर्थिक आवश्यकको निर्धारणमा आधारित चिकित्सा लागतहरूसँग अबीमाकृत र बीमा पूरा नभएका र तिनीहरूको स्याहारको लागि भुक्तान गर्न असमर्थ भएका ती व्यक्तिकरूको लागि सुविचारित गरिनेछ। यसले निम्न अवस्थाहरू मध्ये कुनै पनि समावेश गर्न सक्छ:

a. व्यक्तिसँग कुनै पनि तेस्रो-पक्ष बीमा कभरेज छैन

b. व्यक्ति सार्वजनिक सहायताको लागि योग्य हुनुहुन्छ तर विशिष्ट सेवा समाविष्ट गरिएको छैन

c. मेडिकेयर वा मेडिकेड लाभहरू कमजोर भएका छन् र व्यक्तिसँग
भुक्तान गर्ने थप क्षमता छैन।

d. व्यक्ति बिमाकृत हुनुहुन्छ तर बिमापछि व्यक्तिको बाँकी रकमको लागि भुक्तान गर्न आवश्यक आर्थिकको आधारमा सहायताको लागि योग्य ठहराइएको हो।

2. योग्यता मानदण्ड

a. परिवारको सङ्ख्या र पारिवारिक आम्दानीको परिभाषा, संघीय गरीबी सीमा मार्गनिर्देशनहरू व्यक्तिको योग्यता निर्धारण गर्नको लागि प्रयोग गरिन्छ (संलग्न कागजात A हेर्नुहोस्)

b. मेडिना शल्यक्रिया केन्द्रले 12 महिनाको रोलिङ अवधिमा मेडिकेयर सेवा शुल्कद्वारा अनुमति दिइएका दावीहरूको आधारमा लुक-ब्याक विधि प्रयोग गरेर सामान्यतया बिल गरिएको रकम गणना गर्छ। सामान्यतया बिल गरिएका रकम कसरी गणना गरिन्छ भन्नेबारे विस्तृत स्पष्टीकरणको लागि परिशिष्ट A हेर्नुहोस्।

c. मेडिना शल्यक्रिया केन्द्रको आर्थिक सहायता- व्यक्तिको पारिवारिक आम्दानी कटौतीको लागि योग्य हुन हालको संघीय गरीबी सीमाहरू (FPL) को 250% बन्दा बढी र सो भन्दा कम वा यसको 400% बराबरको हुनुपर्नेछ (संलग्न कागजात A हेर्नुहोस्)। आर्थिक सहायताको लागि कुनै योग्य बिरामीलाई सामान्यतया बिल गरिएका रकम (AGB) भन्दा बढी शुल्क लगाइनेछैन। यसको परिणाम स्वरुप बिमा नभएका व्यक्तिहरूका लागि बिल गरिएका शुल्कहरूमा आंशिक समायोजन हुन्छ वा बिमा भएका व्यक्तिहरूका लागि बिमाको भुक्तानीपछि बाँकी बिरामीको जिम्मेवारी सहित बिल गरिएका शुल्कहरूमा आंशिक समायोजन हुन्छ।

d. मेडिना शल्यक्रिया केन्द्रको आर्थिक सहायता- व्यक्तिको पारिवारिक आम्दानी लागूयोग्य शुल्कहरूबाट कटौतीको लागि 100% योग्य हुन हालको संघीय गरीबी सीमाहरू (FPL) को 250% मा वा सोभन्दा कम हुनुपर्छ। यसको परिणाम स्वरुप बिमा नभएका व्यक्तिहरूका लागि बिल गरिएका शुल्कहरूमा पूर्ण समायोजन हुन्छ वा बिमा भएका व्यक्तिहरूका लागि बिमाको भुक्तानीपछि बाँकी बिरामीको जिम्मेवारी सहित बिल गरिएका शुल्कहरूमा पूर्ण समायोजन हुन्छ।

e. आर्थिक सहायताका आवेदन फारामहरू पहिलो पोस्ट डिस्चार्जको बिलिङ कथन पछिको न्यूनतम 240 दिनसम्म मानिनेछ र आवेदन स्वीकृतिको अन्तिम मिति पछिको छ (6) महिनासम्म मान्य मनिनेछ।

f. व्यक्तिगत आर्थिक कथनको लागि अनुरोध गरेर वा आवेदकहरूको सबैभन्दा हालैको फाराम W-2, कर फाराम, बैंकको कथनहरू वा रपोर्ट गरिएको आम्दानी समर्थन गर्ने लिखित प्रमाणको अन्य कुनै पनि फारामको प्रतिलिपिहरू प्राप्त गरेर आम्दानी प्रमाणित गर्न सकिन्छ। Summa Health System ले आम्दानी, पारिवारिक सङ्ख्या वा आवेदनमा अस्पष्ट हुन सक्ने कुनै पनि जानकारीको मौखिक स्पष्टीकरण स्वीकार गर्न सक्छ।

g. आम्दानी प्रमाणीकरण र उपलब्ध सम्पत्तिलाई समर्थित प्राप्त लिखित प्रमाणलाई भावी सन्दर्भको लागि बिरामीका फाइलहरूमा राखिनुपर्ने छ।

i. Medina शल्यक्रिया केन्द्रले यस नीतिमा निर्धारण गरिएका प्यारामिटरहरू भन्दा बाहिर पर्न सक्ने, शल्यक्रिया केन्द्रको एकल निर्णयमा पहिचान गरिएका र अपवादात्मक चिकित्सा परिस्थितिहरू (जस्तै, टर्मिनल बिमारी, अत्याधिक चिकित्सा बिलहरू र/वा औषधिहरू, आदि) हेरिरहेका CEO र/वा एम्बुल्याटोरी र सहायक सेवाहरूको उपाध्यक्षद्वारा अनुमति दिइएका कुनै पनि व्यक्तिलाई छूट वा छूट गरिएको स्याहार विचार गर्ने अधिकार सुरक्षित राख्दछ।

3. आर्थिक सहायताको लागि आवेदन गर्ने

a. बिरामीले Medina शल्यक्रिया केन्द्रको वित्तीय सहायता आवेदन फाराम भर्नु पर्ने छ।

i. पूरा गरिएको आर्थिक सहायताको आवेदन फारामको अनुपस्थितिमा निश्चित परिस्थितिहरू (उदाहरण, बिरामी घरविहीन हुनुहुन्छ) का आर्थिक सहायतालाई पुष्टि गर्न र दस्तावेज गर्नको लागि अनुमानित योग्यता प्रयोग गर्न सकिन्छ।

ii. Medina शल्यक्रिया केन्द्रले बिरामी आर्थिक सहायताको लागि प्रकल्पित योग्य हुनुहुन्छ वा हुनुहुन्न भनी निर्धारण गर्नमा सहायता गर्नको लागि भुक्तान गर्ने इच्छाको रूपमा ती जानकारी प्राप्त गर्नको लागि उपलब्ध स्रोतहरू (उदाहरण, प्राविधिक समाधान, सेवा संगठनहरू, आदि) उपयोग गर्न सक्छ।

b. बिरामीका वित्तीय सल्लाहकारहरू वित्तीय सहायता फाराम भर्नमा सहायता उपलब्ध गराउनका लागि उपलब्ध हुनुहुन्छ। बिरामीका वित्तीय सल्लाहकारहरू बारे थप जानकारीका लागि पृष्ठ 6 मा हेर्नुहोस्।

4. Medina शल्यक्रिया केन्द्रले आर्थिक सहायताको आवेदन प्रक्रिया अवधिमा लिइएका कार्यवाहीहरू

a. Medina शल्यक्रिया केन्द्रको वित्तीय सहायता नीतिले निम्न कुराहरूको प्रस्ताव गरेको छ:

i. दर्ता फारामको अवस्थाहरूमा समावेश गरिएको।
ii. बिरामीको बिलिङ कथनमा समावेश गरिएको।
iii. https://www.summahealth.org/medinasurgerycenter

यदि कुनै आर्थिक सहायताको आवेदन फाराम पहिलो पोस्ट-डिस्चार्जको बिलङ कथन पछिको मिति लगतै कम्तीमा 120 दिनको अवधिमा पेश गरिएन भने, Medina Surgery Center ले बिलिङ तथा सङ्कलन नीतिमा सूचीबद्ध गरिएका कार्यवाहीहरू पालना गर्न सक्छ।

b. अपूर्ण आर्थिक सहायताको आवेदन फाराम पेश गरिएको- पहिलो पोस्ट-डिस्चार्जको बिलङ कथन पछिको मिति लगतै न्यूनतम 2 20 दिनको समय अवधि (आवेदन अवधि)मा अपूर्ण आर्थिक सहायताको आवेदन फाराम पेश गरियो भने, Medina शल्यक्रिया केन्द्रले:

i. व्यक्तिलाई आर्थिक नीति र फाराम अन्तर्गत आवश्यक थप जानकारी र/वा लिखित प्रमाण बारे व्याख्या गर्ने लिखित सूचना उपलब्ध गराउनेछ।
ii. व्यक्तिले उपयुक्त टाइमफ्रेममा आर्थिक सहायताको मूल्याङ्कन पूरा गर्नको लागि आवश्यक हुने जानकारी उपलब्ध गराउनुहुन्न भने, शल्यक्रिया केन्द्रले छूटको लाभ बिना बिलिङ र सङ्कलन गर्ने नीतिमा नोट गरिएका कार्यहरू सुरु गर्न वा पुन: आरम्भ गर्न सक्छ।

c. पेश गरिएको आर्थिक सहायताको आवेदन फाराम भर्नुहोस्- Medina शल्यक्रिया केन्द्रले निम्न कदमहरू चाल्ने छ:

i. यदि गरिएको छ भने कुनै पनि असाधारण असूली कार्यवाहीहरू हटाउनुहोस्
ii. Medina शल्यक्रिया केन्द्रको आर्थिक सहायता आवेदन फाराम प्रक्रिया गर्ने क्रममा कुनै पनि असूली कार्यवाहीहरू हटाउनुहोस्
iii. यदि खाता सङ्कलन निकायसँग राखिएमा, निकायलाई निर्धारण गर्दा सङ्कलन प्रयासहरू समाप्त गर्न सूचित गराइनेछ
iv. योग्यता निर्णयको निर्धारण बनाउनुहोस् र दस्तावेज गर्नुहोस्
v. व्यक्तिलाई योग्यता निर्धारण बारे सामयिक आधारमा सूचित गराउनुहोस्
vi. लागूयोग्य हुँदा, बिरामीलाई बिलिङ विवरण उपलब्ध गराउनुहोस् जसले वित्तीय सहायताको आवेदनपछि ब्यालेन्सलाई सङ्केत गर्छ
vii. व्यक्तिलाई अतिरिक्त भुक्तानीहरू फिर्ता गर्नुहोस्
viii. व्यक्ति विपरित लिइएका कुनै पनि असाधारण असूली कार्यवाहीहरू उल्टाउन उपयुक्त कदम चाल्नुहोस्

5. आर्थिक सहायता नीति, आर्थिक सहायता आवेदन फाराम र आर्थिक सहायता नीतिको सरल भाषाको सारांश पारदर्शी छन् र अङ्ग्रेजी, स्पेनिश, अरबी, नेपाली, बर्मेली र करेन भाषाहरूमा सेवा दिइने व्यक्तिहरूका लागि उपलब्ध छन्। यी Summa Health System सेवा क्षेत्रका लागि उपयुक्त भाषाहरू हुन्।

a. वेबसाइट: Medina शल्यक्रिया केन्द्रले विशिष्ट र स्पष्ट रूपमा आफ्नो वेबसाइटमा निम्न कुराहरूको पूरा र वर्तमान संस्करण पोस्ट गर्नेछः

i. आर्थिक सहायता नीति (FAP)
ii. आर्थिक सहायता आवेदन फारम
iii. आर्थिक सहायता नीतिको सरल भाषामा सारांश
iv. Medina शल्यक्रिया केन्द्रको बिरामी वित्तीय सल्लाहकारहरूका लागि सम्पर्क जानकारी

b. चिन्ह: Medina Surgery Center को चिन्हलाई भर्ना र दर्ता क्षेत्रहरूको सबै पोइन्टहरू सहित यो सुविधास्थलका सार्वजनिक स्थानहरूमा निरन्तर रूपमा प्रदर्शन गरिनेछ।

c. व्यक्तिगत रूपमा: बिरामीका आर्थिक अधिवक्ताहरूले बिरामीहरूलाई सबै सहायता कार्यक्रमहरूका लागि योग्यता निर्धारण गर्न प्रयोग गरिने आर्थिक सहायता आवेदन निःशुल्क रूपमा प्रस्ताव गर्नेछन्। सीमित रूपमा/अङ्ग्रेजी नबोल्ने व्यक्ति वा सुन्नमा कठिनाई भएका व्यक्तिलाई नि: शुल्क, दोभाषे विधि उपलब्ध गराइनेछ।

आपतकालीन अवस्थाहरूका लागि आर्थिक सहायता:

Medina शल्यक्रिया केन्द्रले आपतकालीन अवस्थाहरूलाई कूल वार्षिक परिवार आम्दानीको 25% भन्दा धेरै ऋणका लागि बिरामी उत्तरदायी हुने मेडिकल खर्चहरूको रूपमा परिभाषित गर्छ।

बिरामीका वित्तीय सल्लाहकारहरू

बिरामीका आर्थिक सल्लाहकारहरू आर्थिक सहायता, भुक्तानी प्रबन्धहरू, बीमा कभरेज, मेडिकेयर र अन्य आर्थिक सोधपुछहरूको बारेमा तपाईंका प्रश्नहरूको जवाफ दिन उपलब्ध छन्। सीमित रूपमा/अङ्ग्रेजी नबोल्ने व्यक्ति वा सुन्नमा कठिनाई भएका व्यक्तिलाई नि: शुल्क, दोभाषे विधि उपलब्ध गराइनेछ।

वित्तीय सहायता बारे थप जानकारीका लागि, कृपया निम्नमा फोन गर्नुहोस् वा भेट्नुहोस्:

- मेडिना शल्यक्रिया केन्द्र क्याम्पस

  (330) 952-0014

  केन्द्रीय दर्ता (Central Registration)

  3780 Medina Rd. Ste 120, Akron, OH 44309