

बिरामीका लेखाविधि सेवाहरू, बिरामी बिलिड तथा सङ्कलन नीति

उद्देश्य:

मेडिना शल्यक्रिया केन्द्र रेन्डर गरिएको सेवाहरूको लागि भुक्तानीको बिलिड तथा सङ्कलनसँग सम्बन्धित हुने भएकाले यो बिरामीहरू र उत्तरदायी व्यक्तिहरूलाई शिक्षा प्रदान गर्नमा प्रतिबद्ध छ। जाति, उमेर, लिङ्ग, रड, राष्ट्रियता पृष्ठभूमी, राष्ट्रिय मूल, नागरिक, प्राथमिक भाषा, धर्म, शिक्षा, रोजगार वा विद्यार्थी स्थिति, स्वभाव, सम्बन्ध, बीमा कभरेज, सामुदायिक स्थिति वा कुनै पनि अन्य विभेदपूर्ण कारक जे जस्तो भएतापनि खाताहरूमा भुक्तानी गर्ने कार्यलाई निरन्तर रूपमा अनुसरण गरिने छ। अन्त्यसम्म, मेडिना शल्यक्रिया केन्द्र व्यक्ति मेडिकेड वा छुटको लागि योग्य हुनुहुन्छ वा हुनुहुन्न भनी निर्धारण गर्न उचित प्रयासहरू गरिनु अघि स्याहारको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न व्यक्तिको विरुद्ध कुनै पनि असाधारण सङ्कलन कार्यवाही (वा "ECAs" यहाँ परिभाषित गरिए अनुसार) मा संलग्न हुने छैन।

हरेक उत्तरदायी व्यक्तिलाई आफ्नो वित्तीय जिम्मेवारी बारे सचेत रहन र बुझ्न उचित समय र सञ्चार दिइने छ। उत्तरदायी व्यक्तिलाई वास्तमा उपलब्ध गराइएको र पर्याप्त मात्रामा कागजात गराइएको सेवाहरूको लागि वित्तीय रूपमा जिम्मेवार ठहराइने छ। प्रत्येक बिरामीको बीमा कभरेज बारे बुझ्नु नीतिधारकको जिम्मेवारी हो। बीमा कभरेजमा कुनै निवासीको सहायक दायित्वलाई उत्तरदायीको बीमा कभरेज र लाभ डिजाइनद्वारा परिभाषित गरिएको छ।

मेडिना शल्यक्रिया केन्द्र लाभहरूको स्पष्टीकरण र उत्तरदायीबाट अन्य जानकारी र योग्यता बिमा वाहक, अधिनिर्णयको दाबी र बिरामीको व्यक्तिकत खर्चभन्दा बाहिरको जिम्मेवारी निर्धारणहरूमा आधारित हुन्छ।

व्यापकता

उत्तरदायी व्यक्तिले मेडिना शल्यक्रिया केन्द्रमा बिलिड तथा सङ्कलन नीति लागू गर्दछन्।

परिभाषाहरू

मेडिना शल्यक्रिया केन्द्र-सुम्मा स्वास्थ्यसँगको गैर-नाफामूलक एकीकृत औषधालय शल्यक्रिया केन्द्र हो। Northeast Ohio, United States मा स्थित।

असाधारण सङ्कलन कार्यवाहीहरूले (ECAs)-1 समावेश भएको) व्यक्तिको ऋण अर्को पक्षलाई बिक्री गर्छ। 2) व्यक्तिगत उपभोक्ता क्रेडिट रिपोर्टिङ एजेन्सी वा क्रेडिट ब्यूरोहरूको बारेमा प्रतिकूल विवरण रिपोर्ट गर्ने। 3) अघिल्ला बिलहरूको गैर-भुक्तानीका कारण चिकित्सकिय रूपमा आवश्यक स्याहार उपलब्ध गराउनुअघि भुक्तानी स्वीकार गर्ने, अस्वीकार गर्ने वा अनुरोध गर्ने। 4) व्यक्तिको विरुद्धमा नागरिक कार्य सुरु गर्ने र व्यक्तिको सम्पत्तिमा हक जमाउने जस्ता कानूनी वा न्यायीक प्रक्रिया आवश्यक पर्ने कार्यवाहीहरू (यद्यपि अपवादहरूमा व्यक्तिगत चोटपटकको फैसला/सम्झौतामा दिवालियापन वा हकको दाबीको प्रमाण भर्ने कुराहरू पर्दछन्।

नीति

शल्यक्रिया केन्द्रका सेवाहरूको विवरण वृद्धिशील बिलिङ चक्रहरूका आमाबुवा/अभिभावकलाई पठाइन्छ। बिरामीको बीमा कभरेज नभएका मामिलामा, उहाँ स्वयम् भुक्तानी बिरामी हुनुहुन्छ, कथन सेवाहरू रेन्डर गरिसकेपछि पठाइन्छ। धेरैजसो अवस्थाहरूमा, बिरामीहरूसँग बीमा वाहकमार्फत कभरेज हुँदा, सेवाहरू रेन्डर भएपछि, दाबी पेश गरेपछि र बीमा क्यारियरद्वारा दाबीको निर्णयछि सम्झौताहरू पठाइन्छ। केही अवस्थाहरू छन्, उदाहरणका लागि, बिरामीलाई थप जानकारी उपलब्ध गराउन आवश्यक भएको कारण दाबीको निर्णय रोकिँदा, दाबी प्रक्रिया गर्नुअघि बिरामी र/वा उत्तरदायीलाई सम्झौता पठाइने छ।

Medina शल्यक्रिया केन्द्रका प्रतिनिधि र/वा तिनीहरूका डिजाइनीहरूले सङ्कलनहरू जारी राख्नका लागि सम्झौता बिलिङ चक्रको अवधिमा (टेलिफोन/सेल फोन, मेल वा इमेल मार्फत सम्पर्क गर्ने सहित तर यतिमा मात्र सीमित नभएर) बिरामी/उत्तरदायीलाई सम्पर्क गर्ने प्रयास गर्न सक्छन्। सङ्कलन प्रयासहरू बिरामीको खातामा कागजातीकरण गरिएका छन्।

सम्झौता चक्र:

बिरामीलाई पठाइएको पहिलो सम्झौताबाट र उल्लेख गरिए अनुसार सम्झौता र खराब ऋणको छुट चक्र मापन गरिने छ:

बिरामीको तिर्न बाँकी ब्यालेन्स, दृष्टि निर्माण सम्झौता	सम्झौता #1 0-30 Days	सम्झौता #2 31-60 Days	सम्झौता #3 61-90 Days	सम्झौता #4 91-120 Days
--	-------------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------------

नोट: 120 दिनको असमान भुक्तानी वा 60 दिनको निष्क्रियतापछि खराब ऋण निर्दिष्ट गरिन्छ।

असाधारण असूली कारबाही (ECAs):

गरिबी निर्देशिकाको आधारमा व्यक्ति Medicaid वा छुटका लागि योग्य हुनुहुन्छ वा हुनुहुन्न भनी निर्धारण गर्नका लागि उपयुक्त प्रयासहरू गर्नुअघि स्याहारका लागि भुक्तानी हासिल गर्न व्यक्तिको विरुद्धमा ECA हरू (परिभाषाहरूमा नोट गरिए अनुसार) मा संलग्न नहुनु Medina ASC को नीति हो।

Medina ASC ले कानूनी वा न्यायिक प्रक्रिया आवश्यक पर्ने कार्यहरू सहित अपराध खाताहरूको सङ्कलनमा सबै उपलब्ध माध्यमहरूलाई जारी राख्न सक्छ। यद्यपि, कानूनी कार्यवाहीमा बैंक ऋणानुबन्ध, सम्पत्तिको जफत र प्रतिबन्ध समावेश हुँदैनन्। Medina ASC लाई अपराध खाताहरूको सङ्कलनमा Medina AS को तर्फबाट काम गर्ने कुनै पनि बिक्रेताहरूद्वारा चालिएको कुनै पनि कदम बारे सूचित गर्नुपर्छ र त्यसलाई स्वीकृति दिनुपर्छ।

Medicaid वा छुट योग्यता निर्धारण गर्ने प्रयासहरू:

- Medina ASC ले बिरामीहरूलाई कम्तिमा 90 दिनको आवेदनको अवधिमा भरिएका Medicaid वा छुट आवेदनहरू पेश गर्न अनुमति दिनेछ।
- Medina ASC Medicaid वा छुट नीति अन्तर्गत बिरामीको योग्यता निर्धारण गर्नका लागि उपयुक्त प्रयासहरू नगरिकन बिरामी वा उत्तरदायीको विरुद्धमा ECA हरूमा संलग्न हुने छैन।
- Medina ASC ले ECA हरू जारी राख्ने अभिप्राय राख्नुहुन्छ भने, निम्न कुराहरू पहिलो सुरुवात वा थप ECA हरूभन्दा कम्तिमा 30 दिन अगाडि हुने छन्।
 - Medina ASC ले व्यक्तिलाई वित्तीय सहायता योग्य व्यक्तिहरूलाई उपलब्ध हुन्छ, स्याहारका लागि भुक्तानी हासिल गर्ने सुविधा (वा अन्य अधिकृत पक्ष) मा ECA हरू पहिचान गर्छ र लिखित सूचना प्रदान गरिएको मितिदेखि 3 दिन सम्ममा त्यस्ता ECA हरूको सुरुवात गर्न सकिन्छ भनी लिखित रूपमा सूचित गर्ने छ। माथिको सूचनामा Medicaid र Medina ASC छुट नीतिको पर्याप्त भाषा सारांश समावेश हुने छन्। Medina ASC ले बिरामीहरूलाई Medicaid र छुट नीति बारे र व्यक्तिले आवेदन प्रक्रियामा कसरी सहायता प्राप्त गर्न सक्छन् भन्ने बारे सूचित गर्न मौखिक रूपमा उपयुक्त प्रयास गर्ने छ।
 - Medina ASC ले ती बिलहरूका लागि भुक्तानी हासिल गर्न एक वा सोभन्दा बढी ECA हरू गर्न सुरु गर्नुअघि स्याहारका बहु श्रृंखलाहरूका लागि व्यक्तिका बाँकी बिलहरूलाई संग्रह गर्छ भने, यो संग्रहमा समावेश गरिएको सबैभन्दा हालको स्याहारको श्रृंखलाका लागि यसले पहिलो पोस्ट-इन्काउण्टर बिलिङ विवरण उपलब्ध गराएपछि कम्तीमा 120 दिनसम्म ECA हरू सुरु गर्नबाट टाढा रहन्छ।
 - Medina ASC ले व्यक्तिलाई पहिले नै उपलब्ध गराइएको स्याहारका लागि एक वा सोभन्दा बढी बाँकी बिलहरूसँग चिकित्सकिय रूपमा आवश्यक स्याहार उपलब्ध गराउनु अघि भुक्तानी स्वीकार वा अस्वीकार गरेमा वा आवश्यक परेमा, Medina ASC ले व्यक्तिलाई Medicaid र/वा छुट आवेदन फाराम र वित्तीय सहायता योग्य व्यक्तिहरूलाई उपलब्ध छ भनी सङ्केत गर्ने र Medina ASC ले अब उपरान्त पहिले नै उपलब्ध गराइएको स्याहारका लागि व्यक्तिलेद्वारा पेश गरिएको छुट आवेदन स्वीकार र प्रक्रिया गर्ने छैन, यदि कुनै भएमा अन्तिम मिति उल्लेख गर्ने लिखित सूचना उपलब्ध गराउने छ। म्याद समाप्त मिति लिखित सूचना उपलब्ध भएको मितिपछि 30 दिन वा पहिले नै उपलब्ध गराइएको स्याहारका लागि पहिलो पोस्ट-इन्काउण्टर बिलिङ कथन उपलब्ध भएको 90 दिनभन्दा छिटो हुने छैन। Medina ASC ले व्यक्तिलाई लिखित सूचनाका साथ छुट नीतिको पर्याप्त भाषा सारांश पनि उपलब्ध गराउने छ र व्यक्तिलाई Medina ASC को छुट नीति बारे र व्यक्तिले छुट आवेदन प्रक्रियामा कसरी सहायता प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ भन्ने बारे मौखिक रूपमा सूचित गर्न उपयुक्त प्रयास गर्ने छ। Medina ASC ले छुट आवेदन समयमै प्राप्त गर्दछ भने, यसले आवेदनलाई शीघ्र आधारमा प्रक्रिया गर्ने छ।

छुट आवेदन प्रक्रिया गर्ने

- व्यक्तिले आवेदनको अवधिमा अपूर्ण छुट आवेदन पेश गरेको खण्डमा, Medina ASC ले
 - छुट आवेदन फाराम अन्तर्गत अतिरिक्त जानकारी र/वा कागजात आवश्यक पर्छ भनी व्याख्या गर्ने लिखित सूचना उपलब्ध गराउने छ जुन पृष्ठ 5 मा उल्लेख गरिएको Medina ASC सम्पर्क जानकारी समावेश गर्ने आवेदन एन्ट पूरा गर्न पेश गर्नुपर्छ।
- व्यक्तिले आवेदनको अवधिमा पूर्ण छुट आवेदन पेश गर्नुहुन्छ भने, Medina ASC ले
 - व्यक्ति स्याहारका लागि छुट-योग्य हुनुहुन्छ वा हुनुहुन्न भनी योग्यता निर्धारण गर्नेछ र (लागूयोग्य भएमा, योग्य व्यक्तिका लागि सहायता सहित) योग्यता निर्धारण र यो निर्धारणको आधार बारे व्यक्तिलाई लिखित रूपमा सूचित गर्ने छ।
- व्यक्तिलाई आफ्नो स्याहारका लागि छुट-योग्य भएको निर्धारण गरिएको छ भने, Medina ASC ले निम्न कार्य गर्नेछः
 - व्यक्तिलाई निःशुल्क स्याहारभन्दा अन्य सहायताका लागि योग्य भएको निर्धारण गरिएको छ भने, व्यक्तिलाई छुट-योग्य व्यक्तिको रूपमा स्याहारका लागि तिर्नुपर्ने रकम बारे र उक्त रकम कसरी निर्धारण र उल्लेख गर्ने भन्ने बारे र स्याहारका लागि शल्यक्रिया सेवाको दिन सामान्य रूपमा बिल (AGB) लगाइएको रकमका सम्बन्धमा व्यक्तिले कसरी जानकारी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ भन्ने बारे व्याख्या गर्ने कुराहरूलाई सङ्केत गर्ने बिलिड विवरण उपलब्ध गराउनुहुन्छ।
 - व्यक्तिलाई उहाँले स्याहारका लागि भुक्तान गर्नुभएको कुनै पनि रकम फिर्ता गर्नुहोस् जसले अधिक रकम \$5 भन्दा कम नभएसम्म, उहाँलाई छुट-योग्य व्यक्तिको रूपमा भुक्तानी गर्नका लागि व्यक्तिको रूपमा जिम्मेवार भएको भनी निर्धारण गरिएको रकमलाई बढाउँछ।

कुनै पनि छुट आवेदन पेश नगरिएको अवस्थामा, Medina ASC ले आवेदनको समयावधिमा छुट आवेदन प्राप्त नगरेसम्म र नगर्दासम्म, Medina ASC ले यहाँ व्याख्या गरिए अनुसार छुट नीति बारे व्यक्तिलाई सूचित गरिसकेपछि स्याहारका लागि भुक्तानी हासिल गर्न ECA हरू सुरु गर्न सक्छ।

सन्दर्भहरू

Medina ASC ले यसको छुट नीति अन्तर्गत वित्तीय सहायताका लागि योग्य नहुने अभीमाकृत वा बीमा पूरा नभएका बिरामीहरूका लागि विभिन्न विकल्पहरूको प्रस्ताव गर्छ। थप जानकारीका लागि, कृपया निम्न Medina ASC नीतिहरू हेर्नुहोस् वा यो नीतिको पृष्ठ 5 मा सङ्केत गरिए अनुसार Medina ASC मा सम्पर्क गर्नुहोस्।

- Medina ASC वित्तीय सहायताको विपत्तिजनक नीति
- Medina ASC वित्तीय सहायता नीति

विविध प्रावधानहरू:

दुर्व्यसनी-विरुद्धको नियम- Medina ASC सँग विश्वास गर्ने कारण अविश्वसनीय वा गलत छ भन्ने जानकारी वा दबाब दिएर व्यक्तिबाट वा प्रतिरोधी अभ्यासहरूको प्रयोगमार्फत प्राप्त गरिएको जानकारीमा व्यक्ति छुट-योग्य हुनुहुन्न भन्ने कुराको निर्धारणमा आधारित हुने छैन।

Medicaid योग्यता निर्धारण गर्ने- Medina ASC ले योग्यता तथा आवेदन समाप्ति निर्धारण गर्न वेबसाइट जानकारी उपलब्ध गराउने छ। व्यक्तिको Medicaid आवेदन पूरा गरी पेश नगर्दासम्म र व्यक्तिको Medicaid योग्यता भएको निर्धारण नगर्दासम्म Medina ASC स्थगित हुन सक्छ।

Medicaid वा छुट योग्यता निर्धारण गर्नका लागि अन्तिम अधिकार- अन्तिम अधिकार व्यक्ति Medicaid वा छुट-योग्यताका लागि योग्य हुनुहुन्छ वा हुनुहुन्न र त्यसपछि Medina ASC व्यावसायिक कार्यालयका बाँकी व्यक्तिहरू विरुद्ध ECA हरूमा संलग्न हुन सक्नुहुन्छ वा सक्नुहुन्न भनी निर्धारण गर्न Medina ASC ले उपयुक्त प्रयासहरू गरेको छ वा छैन भनी निर्धारण गर्नको लागि हो।

अन्य पक्षहरूसँगको सम्झौता- Medina ASC ले व्यक्तिको स्याहारसँग सम्बन्धित ऋण अर्को पक्षलाई बिक्री वा रिफर गर्छ भने, Medina ASC व्यक्ति स्याहारका लागि Medicaid र छुट-योग्य हुनुहुन्छ वा हुनुहुन्न भनी निर्धारण गर्न उपयुक्त प्रयासहरू नगर्दासम्म स्याहारका लागि भुक्तानी हासिल गर्न कुनै ECA हरू चालिएका छैनन् भनी सुनिश्चित गर्नका लागि उचित रूपमा डिजाइन गरिएको पक्षसँग कानूनी रूपमा बाँधिएको लिखित सम्झौतामा प्रवेश गर्नेछ।

कागजातहरू विद्युतीय रूपमा उपलब्ध गराउने- मेडिना ASC ले लिखित सूचना वा सञ्चार विद्युतीय रूपमा प्राप्त गर्न मन पराउने सङ्केत गर्ने कुनै पनि व्यक्तिलाई यस नीतिमा व्याख्या गरिएको लिखित सूचना वा सञ्चार विद्युतीय रूपमा (उदाहरणको लागि, इमेल मार्फत) उपलब्ध गराउन सक्छ।

वित्तीय सल्लाहकारहरू

मेडिना ASC व्यावसायिक कार्यालय तपाईंको भुक्तानी व्यवस्थाहरू, बीमा कभरेज, मेडिकेयर र अन्य वित्तीय सोधपूछहरूको बारेमा रहेको प्रश्नहरूको उत्तर दिन उपलब्ध छ।

वित्तीय विकल्पहरू र बीमा कभरेज बारे थप जानकारीका लागि कृपया निम्नमा कल गर्नुहोस्:

- मेडिना ASC-(330) 952-0014

व्यावसायिक कार्यालय सोमबारदेखि शुक्रबारसम्म बिहान 8 बजेदेखि-दिउँसोको 4 बजेसम्म उपलब्ध हुन्छ