

إمكانية الوصول إلى المرضى

المرضى الذين لديهم تأمين غير كافٍ- دور المستشار المالي للمرضى

الهدف:

لتقديم المساعدات المالية للمرضى الذين لديهم تأمين غير كافٍ

النطاق:

سنتكون الاستشارات المالية متاحة لجميع المرضى الذين لديهم تأمين غير كافٍ

التعريفات:

- المرضى الذين لديهم تأمين غير كافٍ-المرضى الذين عند مواجهتهم بتقدير المريض للمسؤولية المالية يعبرون لفظيًا عن عدم قدرتهم على سداد كل أو جزء مما يدينون به.
- المستشار المالي - موظف مكتب العمل في (ASC) Medina Ambulatory Surgery Center سيساعد المريض وأسرته في الوصول إلى الموارد المالية الخارجية وتحديد ما إذا كانوا مؤهلين للحصول على مساعدات مالية من Medina ASC.

السياسة:

سيتحقق المستشار المالي للمرضى من مزايا التأمين لجميع المرضى في غضون يوم إلى 3 أيام عمل بعد تحديد موعد الجراحة. سيساعد المستشار المالي للمرضى الذين تم تحديد أن لديهم تأمين غير كافٍ أو غير مؤمن عليهم في استكمال طلب المساعدة المالية.

الإجراء:

- سيحقق المستشار المالي من المزايا في غضون يوم إلى 3 أيام عمل بعد تحديد موعد الجراحة.
- بالنسبة إلى أولئك المرضى الذين تم تحديدهم على أنهم يدفعون بأنفسهم، سيتم تزويدهم بطلب المساعدات المالية بالإضافة إلى طلب التسجيل في Medicaid، حسب الاقتضاء. يمكن لموظف شؤون المالية مساعدة المريض في إكمال نموذج المساعدات المالية.
- بالنسبة إلى المرضى الذين تم تحديد أن لديهم تأمين غير كافٍ، سيساعد المستشار المالي للمرضى في استكمال طلب المساعدات المالية أو إرساله إليه في البريد. إذا كانت لديه أسئلة بخصوص الطلب، يمكنه الاتصال بالرقم (330) 952-0014.
- ستتم مراجعة طلب المساعدات المالية المكتمل وأي مستندات داعمة والموافقة عليها من قبل مشرف الفواتير والمكتب أو مدير ASC، بعد خدمات محاسبة المرضى، وبرنامج المساعدات المالية للمرضى.

المسؤوليات والصلاحيات

مدير المكتب