

1.0 उद्देश्य:

सुमा स्वास्थ्य प्रणाली ("एसएचएस") ले बिरामी र ग्यारेन्टी गर्नेहरूलाई शिक्षा प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छ किनभने यो प्रदान गरिएको सेवाको बिलिङ र संकलन संग सम्बन्धित छ। प्रजाति, आयु, लिङ्ग, जातीय पृष्ठभूमि, राष्ट्रिय मूल, नागरिकता, प्राथमिक भाषा, धर्म, शिक्षा, रोजगारी वा विद्यार्थी स्थिति, स्वभाव, सम्बन्ध, बीमा कवरेज, सामुदायिक मान, वा कुनै अन्य भिन्न भेदभाव कारक बिना, खाताहरूमा भुक्तानी निरन्तर गरिनेछ। त्यस हदसम्म, सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले कुनै पनि असाधारण संग्रह कार्यहरू (वा "ईसीए" यहाँ परिभाषित भएको जस्तै) एक व्यक्तिको विरुद्ध हेरचाहको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न गत हेरचाहको लागि सहायताको लागि उपयुक्त छ कि छैन बारे स्वास्थ्य हेरविचार वित्तीय सहयोग ("एचएफए") नीति अन्तर्गत उचित प्रयत्न गर्नु अघि गर्नेछैन।

प्रत्येक ग्यारेन्टी गर्नेलाई उचित समय र संचार प्रदान गरिनेछ उनीहरूको वित्तीय जिम्मेवारीको बारेमा सजग हुन र बुझ्न को लागि। ग्यारेन्टी गर्नेलाई वास्तवमा प्रदान गरिएको सेवा र पर्याप्त रूपमा दस्तावेज को लागि आर्थिक रूपमा जिम्मेवार मानिनेछ। सुमा स्वास्थ्य प्रणालीको प्रतिनिधि र/वा यसको डिजाइनर व्यापक रूपमा यसको एचएफए को प्रचार गर्नेछ। प्रत्येक बिरामीको बीमा कवरेज बुझ्न विमधारक को जिम्मेवारी हो। बीमा कवरेजको अतिरिक्त कुनै पनि अवशिष्ट बिरामी दायित्व ग्यारेन्टी गर्नेको बीमा कवरेज र लाभ डिजाइनद्वारा परिभाषित गरिएको छ।

सुमा स्वास्थ्य प्रणाली योग्यता, दावी को न्यायिक निर्णय र बिरामीको खल्ती बाहिर को जिम्मेवारी को निर्धारण गर्नको लागि ग्यारेन्टी गर्ने र बीमा वाहक को लाभ को व्याख्या र अन्य जानकारीमा निर्भर गर्दछ।

2.0 दायरा:

ग्यारेन्टी गर्नेको बिलिंग र संकलन नीति सुमा स्वास्थ्य प्रणाली (अस्पताल) मा लागू हुन्छ।

3.0 परिभाषाहरू:

सुमा स्वास्थ्य प्रणाली (एसएचएस) - उत्तरपूर्वी ओहियो, संयुक्त राज्य अमेरिकामा गैर-लाभकारी एकीकृत स्वास्थ्य सेवा प्रणाली हो। सुमा स्वास्थ्य प्रणाली कर्पोरेट सेवा केन्द्र स्थित छ: 1077 जोर्ज बोल्वार्ड, एक्रोन, ओहियो 44310.

असाधारण संग्रह कार्यहरू (ईसीए) - 1) अर्को पक्षलाई एक व्यक्तिको ऋण बेच्नु 2) उपभोक्ता क्रेडिट रिपोर्टिङ एजेन्सीहरू वा क्रेडिट ब्यूरोमा व्यक्तिको बारेमा प्रतिकूल जानकारी रिपोर्ट गर्नु 3) अघिल्लो बिलहरूको भुक्तानी नभएको कारण चिकित्सकीय आवश्यक हेरविचार लाई खारेज वा अस्वीकार गर्नु 4) कानूनी वा न्यायिक प्रक्रियाको आवश्यकता पर्ने कार्य जस्तै व्यक्तिको विरुद्ध एक नागरिक कार्यवाही गर्नु र व्यक्तिको सम्पत्तिमा लेनदेन ग्रहणाधिकार लगाउनु (यद्यपि अपवाद छन् जस्तै कडगाल भएको प्रमाण पेश गर्नु र अस्पतालको ग्रहणाधिकार विरुद्ध व्यक्तिगत चोटपटक को निर्णय/समझौता ।)

स्वास्थ्य हेरविचार वित्तीय सहयोग (एचएफए) - एक कार्यक्रम हो जुन पूर्ण रूपमा सुमा स्वास्थ्य प्रणाली द्वारा वित्त पोषित छ। यसले स्वास्थ्य बीमा बिना बिरामीहरू समावेश गर्दछ र आंशिक बीमा भएका हरूलाई (जस्तै अविमित र कम बिमित) जसले यहाँ वर्णन गरिएको आय र अन्य योग्यता मापदण्डहरू पूरा गर्दछ।

4.0 नीति

अस्पताल सेवाहरूको विवरण वृद्धिशील बिलिङ चक्रहरूमा बिरामी/ग्यारेन्टी गर्नेलाई पठाइन्छ। यदि बिरामी संग कुनै बीमा कवर छैन भने, त्यो एक स्व-भुक्तानी बिरामी हो, विवरण सेवा प्रदान गरेपछि पठाइन्छ। अधिकतर अवस्थाहरूमा जब बिरामीहरूले बीमा वाहकको माध्यमबाट कवरेज पाउँछन् भने, विवरण सेवाहरू प्रदान गरेपछि, दावी पेश गरेपछि, र दावी बीमा वाहक द्वारा अनुमोदित गरेपछि, पठाइन्छ। केहि मामलाहरू छन्, उदाहरणका लागि, अतिरिक्त जानकारी उपलब्ध गराउने बिरामीको कारण दावीको स्वीकृतिरोकिएको बेला, प्रसोधन दावी गर्नु अघि एक विवरण बिरामीलाई र/वा ग्यारेन्टी गर्नेलाई पठाइने छ।

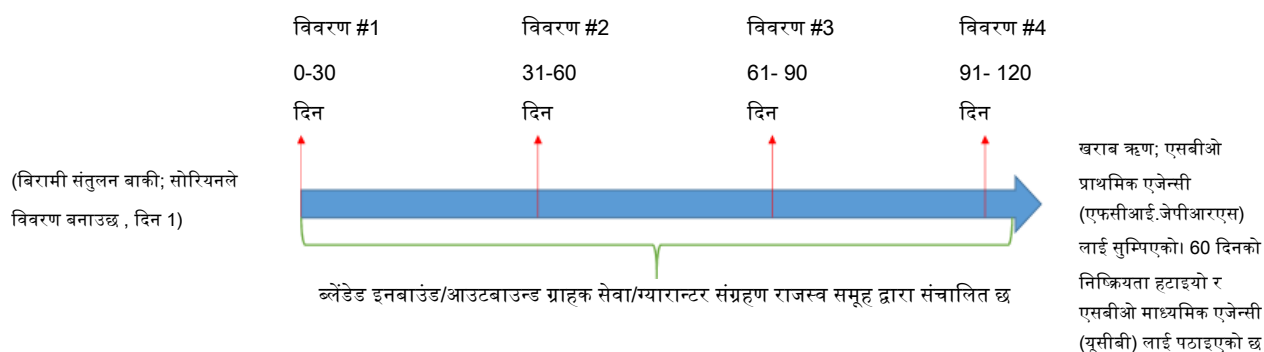
सुआ स्वास्थ्य प्रणाली प्रतिनिधिहरू र/वा उनीहरूको डिजाइनरले बिरामीलाई/ग्यारेन्टी गर्नेलाई सम्पर्क गर्न प्रयास गर्न सक्दछ (फोन/सेल फोन, मेल, वा इ-मेल मार्फत सम्पर्क लगायत अन्य कुनै माध्यम द्वारा) विवरण बिलिङ चक्र समयमा संकलन को लागि। सङ्कलन प्रयासहरू बिरामीको खातामा दस्तावेज दर्ज गरिएको छ।

विवरण चक्र:

विवरण र खराब ऋण लेखे चक्र बिरामीलाई पठाइएको प्रथम विवरण बाट (पठाईएको मिति) र निम्न पृष्ठमा चित्रित रूपमा मापन गरिनेछ।

सोरियन बिरामी बिलिङ र सङ्कलन चक्र

(10/15/2015 को अनुसार)



*प्राप्ति समूह देय भएको छ

असाधारण संग्रह क्रियाहरू (ईसीए):

यो सुमा स्वास्थ्य प्रणालीको नीति हो ईसीएमा संलग्न नहुनु ("परिभाषा" मा उल्लेख गरिए झैं) व्यक्तिको विरुद्ध उचित हेरविचार गर्नु अघि हेरचाहको लागि एचएफए नीति अन्तर्गत सहायताको लागि योग्य छ भनेर उचित प्रयत्न गर्नु अघि।

सुमा स्वास्थ्य प्रणाली दोषी खाताहरूको संकलन मा सबै उपलब्ध माध्यमहरू प्रयोग गर्न सक्छ, कानूनी वा न्यायिक प्रक्रियाको आवश्यकता पर्ने कार्यहरू लगायत। तथापि, कानूनी कारवाहीमा बैंक ऋणानुबंध, सम्पत्ति पुनरधिकार र फौजदारीको समावेश हुने छैन। सुमा स्वास्थ्य प्रणाली को तर्फबाट कुनै पनि विक्रेता द्वारा ऋणानुबंध खाताहरू को संकलन गर्दा कुनै पनि कानूनी कारवाई को अधिसूचना र स्वीकृत सुमा स्वास्थ्य प्रणाली बाट लिनु पर्छ।

एचएफए योग्यता निर्धारण गर्न प्रयास:

- सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले बिरामीहरूलाई पूर्ण एचएफए आवेदन पेश गर्नको लागि 240-दिनको नियुक्त आवेदन अवधिको अनुमति दिनेछ (यहाँ वर्णन गरिएको जस्तै)।
- सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले एचएफए नीति अन्तर्गत बिरामीको योग्यता निर्धारण गर्नु अघि बिरामी वा ग्यारेन्टी गर्ने विरुद्ध ईसीएमा संलग्न हुनेछैन। विशेष गरी:
 - सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले हेरविचारको भुक्तानी प्राप्त गर्नको लागि कुनै ईसीए शुरु गर्नु अघि एचएफए नीति बारे व्यक्तिहरूलाई सूचित गर्नेछ र पहिलो हेरविचार बाट छुटे पछिको पहिलो बिलिङ विवरण देखि कम्तिमा 120 दिन सम्म कुनै ईसीए सुरुवात गर्ने छैन।
- यदि सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले ईसीएहरूको प्रयोग गर्ने उद्देश्य राख्छ भने, ईसीए सुरु गर्नु अघि कम्तिमा 30 दिन अघि निम्न कुराहरू हुनेछ।
- सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले पात्रमा सूचित गर्नेछ कि योग्य व्यक्तिहरूको लागि वित्तीय सहायता उपलब्ध छ, ईसीए सुविधा सुविधा (वा अन्य अधिकृत पक्ष) को पहिचान गर्न को लागी भुक्तानी प्राप्त गर्न को लागी प्रारम्भ गर्न चाहन्छ, र एक समय सीमा बताउँदछ जुन पछि ईसीएहरूलाई प्रारम्भ गर्न सकिन्छ त्यो लिखित सूचना प्रदान गरिएको मिति 30 दिन भन्दा अधिको छैन; माथिको सूचनाले एचएफएनीतिको एक सादा भाषा सारांश समावेश गर्नेछ; सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले एचएफएनीतिको बारेमा रोगीलाई सामान्यतया सूचित गर्न र कसरी व्यक्तिले आवेदन प्रक्रियाको साथ सहयोग प्राप्त गर्न सक्दछ भन्ने उचित प्रयास गर्नेछ।
- यदि सुमा स्वास्थ्य प्रणाली एक बिल को भुक्तानी प्राप्त गर्न एक या अधिक ईसीए को शुरुवात गर्न को लागी एक देखि अधिक एपिसोड को लागि एक व्यक्तिगत बकाया बिल को एकत्र गर्दछ यदि, यो ईसीए को शुरुवात देखि 120 दिनसम्म को शुरुवात पछि देखि बचना हुनेछ भर्खरको हेरविचारमा भर्खरको हेरचाह समावेश गरियो।

- यदि सुमा स्वास्थ्य प्रणाली को रक्षा या अस्वीकार गर्दछ, या प्रदान गर्न को लागी भुगतान को आवश्यकता हो, एक व्यक्ति को चिकित्सक को आवश्यक हेरविचार को पहिले देखि प्रदान गरेको हेरविचार को लागी एक या अधिक बकाया बिल संग, सुमा स्वास्थ्य प्रणाली एक एचएफए आवेदन फारम र एक लिखित नोटिस संग व्यक्ति प्रदान गर्नेछ कि वित्तीय सहायता योग्य व्यक्तिहरूका लागि उपलब्ध छ र अन्तिम म्यादको लागि उपलब्ध छ, यदि कुनै हो, पछि सुमा हेल्थ सिस्टमले अब उपस्थित प्रदान हेरविचारका लागि एचएफए आवेदन पेश गरे (वा, यदि लागू भएपछि, पूर्ण) पूरा हुनेछैन। अन्तिम मिति 30 दिन पछि पछि लिखित सूचना दिइने मिति भन्दा अघि हुनेछैन वा मिति पछि 240 दिन अघि अघि प्रदान गरिएको हेरविचारको लागि पहिलो पोस्ट डिभिभिड विलिंग कथन प्रदान गरिएको थियो। सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले एचएफए नीतिको लिखित सूचनाको सादा भाषा सारांशलाई पनि प्रदान गर्नेछ, र सुमा स्वास्थ्य प्रणालीको एचएफए नीतिको बारे मौलिक रूपमा सूचित गर्न उचित प्रयास गर्दछ र यसबारे व्यक्तिले कसरी एचएफए आवेदन साथ सहयोग प्राप्त गर्न सक्छ प्रक्रिया। यदि एचएफए आवेदन समय सुम्मा स्वास्थ्य प्रणाली द्वारा प्राप्त हुन्छ भने, यसले शीघ्र आधारमा आवेदन प्रशोधन गर्नेछ।

एचएफए आवेदनहरू प्रशोधन गर्दै:

यदि एक व्यक्तिले आवेदन अवधिको अवधिमा एचएफए आवेदन अपूर्ण पेश गर्छ भने, सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले:

- लिखित सूचनाको साथ व्यक्तिलाई प्रदान गर्नुहोस् जुन एचएफए वा एचएफए आवेदन फारम अन्तर्गत आवश्यक अतिरिक्त सूचना र / वा कागजातको विवरण पेश गर्नका लागि पेश गरिएको हुनुपर्छ र यसमा सुमा स्वास्थ्य प्रणाली सम्पर्क जानकारी पृष्ठ 8 मा सेट गरिएको छ।

यदि एक व्यक्तिले आवेदन अवधिको अवधिमा पूरा एचएफए आवेदन पेश गर्दछ भने, सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले:

- एक योग्यता दृष्टान्त बनाउनुहोस् कि व्यक्तिगत हेरचाहको लागि एचएफए-योग्य हो र व्यक्तिलाई योग्यता निर्धारणको लेखमा सूचित गर्नुहोस् (सहित लागू भएमा, व्यक्तिको लागि योग्य योग्य व्यक्ति) र यस दृष्टान्तको आधार।

यदि व्यक्ति तिनीहरूको हेरचाहको लागि एचएफए-योग्य हुन कटिबद्ध हुन्छ भने, सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले:

- यदि व्यक्ति निः शुल्क हेरविचार भन्दा अन्य सहयोगको लागि योग्य हुन कटिबद्ध हुन्छ भने, बिलिड विवरणको साथ व्यक्ति प्रदान गर्नुहोस् जुन रकम एचएफए-योग्य व्यक्तिको रूपमा हेरचाह र व्यक्तिगत रकम कसरी निर्धारण गर्दछ र कसरी वर्णन गर्दछ, व्यक्तिले हेरचाहको लागि एजीवी को बारेमा जानकारी पाउन सक्छ।
- व्यक्तिलाई फिर्ता रकम वा उनीहरूले हेरचाहको लागि भुक्तानी गरे (चाहे सुमा स्वास्थ्य प्रणाली वा कुनै अन्य पक्षको लागि जसमा सुमा हेल्थ सिस्टमले व्यक्तिगत हेरचाहको हेरचाहलाई व्यक्तिगत हेरचाहको लागि बेचेको छ) त्यो रकम निर्धारण गर्न सकिन्छ, एचएफए-योग्य व्यक्ति को रूप मा भुक्तानी को लागी व्यक्तिगत रूप देखि जिम्मेदार छ, जब यस्तो यस्तो रकम \$5 भन्दा कम (वा अन्य राजस्व राजस्व बुलेटिन मा प्रकाशित अन्य राशि) हो।

जब कुनै एचएफए आवेदन पेश गरिएको छैन, जब तक रमा सुमा स्वास्थ्य प्रणाली आवेदन अवधि को समयमा एक एचएफए आवेदन प्राप्त गरे सम्म, सुमा स्वास्थ्य प्रणाली इसीए शुरू गर्न को लागि एक पल्ट को रूप मा एचएफए नीति को बारे मा सूचित गरे पछि हेरविचार को लागि भुगतान प्राप्त गर्न सक्छ।

5.0 सन्दर्भहरू

सुमा स्वास्थ्य प्रणाली अबिमित र कम बिमित विरामीहरू को लागि विभिन्न विकल्पहरू प्रदान गर्दछ जो आफ्नो एचएफए नीति अन्तर्गत वित्तीय सहयोगको लागि योग्य छैन। थप जानकारीको लागि, कृपया निम्न सुमा स्वास्थ्य प्रणाली नीतिहरू हेर्नुहोस्, वा यस नीतिको पृष्ठ 8 मा संकेत गरिएको रूपमा सुमा स्वास्थ्य प्रणालीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्:

- सुमा स्वास्थ्य प्रणाली को आन्तरिक राजस्व संहिता को अनुपालन § 501 (r) नीति;
सुमा स्वास्थ्य प्रणाली स्वास्थ्य हेरिबिचार वित्तीय सहायता नीति
- सुमा स्वास्थ्य प्रणाली वित्तीय सहायता विनाशकारी नीति

विविध प्रावधानहरू:

दुर्बवहार विरोधी नियम - सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले यसको दृष्टान्तलाई आधार बनाउँदैन जुन व्यक्तिगत व्यक्ति एचएफए-योग्य होइन भन्ने जानकारी छैन कि सुमा स्वास्थ्य प्रणाली विश्वास गर्ने कारण हो अविश्वसनीय वा गलत छ वा सूचनाबाट प्राप्त हुन्छ। स्थिरता को तहत या कगार को अभ्यास को उपयोग को माध्यम ले व्यक्ति।

मेडिकएड योग्यता निर्धारण गर्नका लागि - सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले उचित प्रयास गर्न असफल हुनेछैन कि कसैले व्यक्तिगत हेरचाहको लागि एचएफए-योग्य छ कि छैन, एक व्यक्तिबाट पूर्ण एचएफए आवेदन प्राप्त गर्ने क्रममा सुमा स्वास्थ्य मेडिकएड को लागि एचएफए-योग्य हुन सक्छ प्रणाली मान्न सक्छ कि सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले स्थगित गर्न सक्छ कि व्यक्तिगत व्यक्ति को मेडिकएड आवेदन पूरा भएको छ र पेश गरे पछि व्यक्तिगत र मेडिकएड योग्य योग्यता को रूप मा निर्धारित गरे पछि हेरबिचार को लागि योग्य हो कि छैन।

एचएफए आवेदन को लागि कुनै छुट छैन - कुनै व्यक्तिबाट एक हस्ताक्षरित छुट प्राप्त गरेपछि जस्तै एक हस्ताक्षरित बयानअनुसार व्यक्तिले एचएफए नीति अन्तर्गत सहयोगको लागि आवेदन गर्न वा यहाँ वर्णन गरिएका अधिसूचनाहरू प्राप्त गर्न चाहँदैन भने, आफैले एक दृष्टान्त गठन गर्नसकदैन कि व्यक्ति एचएफए-योग्य छैन भनेर।

एचएफए योग्यता निर्धारण गर्ने अन्तिम प्राधिकरण - सुमा स्वास्थ्य प्रणाली ले कुनै व्यक्ति एचएफए-योग्य छ भन्ने निर्धारण गर्न उचित प्रयास गरेको छ र त्यसकारण ईसीएहरूमा व्यक्तिगत रूपमा संलग्न हुन सक्छ भन्ने अन्तिम निर्धारण गर्ने प्राधिकरण सुमा स्वास्थ्य प्रणाली रोगी वित्तीय सेवा विभाग हो।

अन्य पक्षहरूका साथ सम्झौता - यदि सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले अर्को पक्षलाई हेरचाह गर्ने व्यक्तिको ऋण बेचेर वा बुझाउँछ भने, सुमा स्वास्थ्य प्रणाली पक्षसँग उचित कानुनी बाध्यकारी लिखित सम्झौतामा प्रवेश गर्नेछ जुन उचित रूपमा डिजाइन गरिएको हुन्छ ताकी को हेरबिचार को लागी भुगतानी पाउन कुनै ईसीए प्राप्त गर्न नसकियोस जब सम्म सम्म उचित प्रयास गरिएको हुदैन निर्धारण गर्न को लागी कि व्यक्ति को हेरबिचार एचएफए-योग्य छ।

दस्तावेज विधुतीय तरिकाले उपलब्ध गराउने बारे - सुमा स्वास्थ्य प्रणालीले यस नीतिमा उल्लेखित कुनै पनि लिखित सूचना वा संचार विधुतीय तरिकाले प्रदान गर्न सक्छ (उदाहरणका लागि, ईमेल द्वारा) कुनै पनि त्यस्तो व्यक्तिलाई जसले संकेत गरेको छ कि उंहाले लिखित सूचना प्राप्त गर्न विधुतीय तरिकाले मन पराउछन।

वित्तीय सल्लाहकारहरू

वित्तीय सल्लाहकारहरू भुक्तानी व्यवस्था, बीमा कवरेज, औषधि र अन्य वित्तीय अन्वेषणको बारेमा तपाईंको प्रश्नहरूको जवाफ दिन उपलब्ध छन्।

वित्तीय परामर्शको बारेमा थप जानकारीको लागि, कृपया फोन गर्नुहोस्:

- सुमा स्वास्थ्य प्रणाली - एक्रोन क्याम्पस (330) 375-6685
- सुमा स्वास्थ्य प्रणाली - बार्बरटन क्याम्पस (330) 615-3236

बिरामी खाता सेवाहरू

सुमा बिरामी ग्राहक सेवा खाता सेवालार्ई सम्पर्क गर्नुहोस् 234.312.5700 वा 800.543.7750 (ओहियोमा)। प्रतिनिधिहरू सोमवार देखि शुक्रवार 08:00 बजे देखि 04:30 बजे सम्म उपलब्ध छन्।